

Pojištění DEFEND Technical Control

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Limited,
pobočka Česká republika

Produkt: DEFEND Technical Control

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Informace pro klienta“ a „Všeobecné pojistné podmínky“. Kompletní rozsah Vašich práv a povinností je též uvedený ve Vaší Pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění rizika vzniku fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost při pravidelné technické prohlídce překročí přípustnou úroveň a která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/součástek, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášené za způsobilé k dalšímu provozu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Vznik fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je vyhodnocena jako závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada) v „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“, která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/vadných součástek, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášené za způsobilé k dalšímu provozu (dále jen „pojistná událost“).
- ✓ Pro motorová vozidla do 3500kg.
- ✓ Vozidlo nesmí být starší než 20 let se stavem tachometru do 400 000km.
- ✓ Škodní události vzniklé v souvislosti s poruchami vzniklými výlučně v souvislosti se seznamem součástek uvedeným v Pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Více než jednu pojistnou událost z pojistné smlouvy (jedna pojistná událost může zahrnovat selhání více krytých součástek).
- ✗ Náklady pravidelné technické kontroly.
- ✗ Škody spojené s jakýmkoli poruchami zjištěnými během opakované technické kontroly.
- ✗ Škody, kterých úhradu je možné požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
- ✗ Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku invaze, činu cizího nepřítele, války (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena či nikoliv), občanské války, vzpoury, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady nebo orgány, úmyslnou škodou nebo vandalismem.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění se neposkytne, když:

- ! se přesáhl maximální limit pojistného plnění, kterým je maximální souhrnná výška pojistných plnění splatných na základě pojištění DEFEND Technical Control STK;
- ! pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na České republice.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedená v Pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.
- Pojištěný je povinný pravidelně podstupovat servisní prohlídku v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být vykonávaný prodejcem vozidla, nebo autorizovaným servisem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka je 800km nebo 4 týdny.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav.
- Zabezpečit odtahovou službu do nejbližšího smluvního servisu.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu Pojistitele.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Pojistná doba začíná běžet 30 dní před uplynutím lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky.
- Doba mezi datem sjednání pojištění a počátkem běhu doby pojištění, je čekací dobou.

Zánik pojištění:

- Dnem vystavení „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“ potvrzujícího, že pojištěné vozidlo je způsobilé k dalšímu provozu; nebo 30 dní po uplynutí lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- V případě totální škody, krádeže nebo zničení pojištěného vozidla, zanikne pojištění dnem, kdy je správce informován o výmazu pojištěného vozidla z registru motorových vozidel.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte prosím pojistitele ústně, e-mailem, nebo poštou na adrese Fortegra Europe, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, tel.: +420 226 251 251, e-mail: info@fortegra.cz.

Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou společností do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou společností do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.
- Do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, byla-li uzavřena formou obchodu na dálku.